MANUAL DE INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E USO

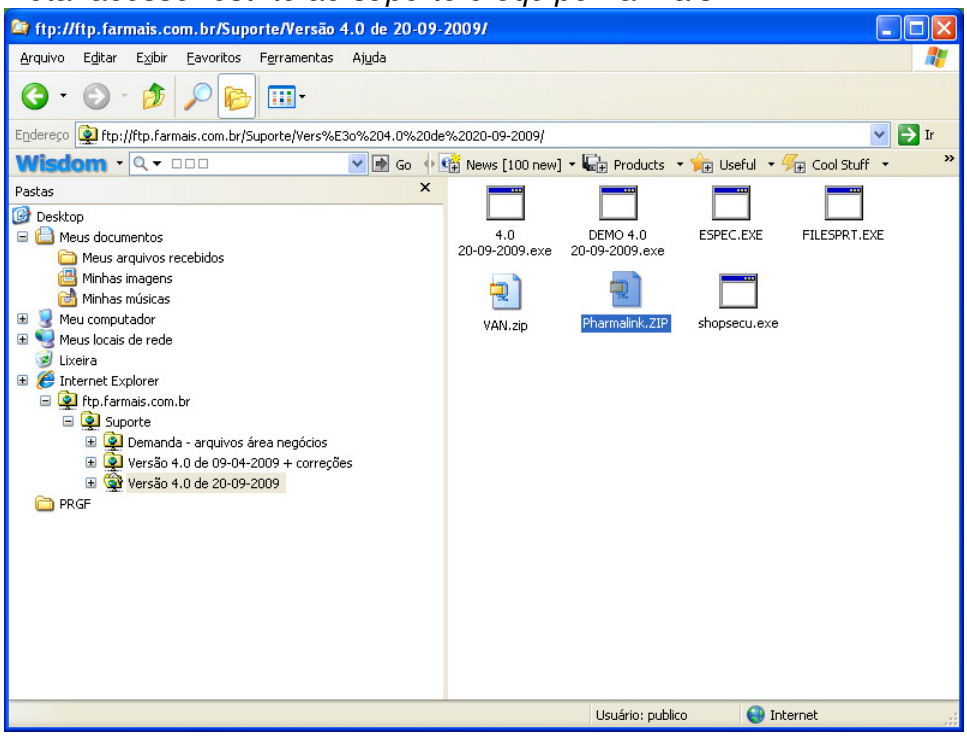
Indice

1. Instalação 03
2. Cadastro e Ativação 05
3. Inicialização 09
4. Configuração 11
5. Pré-venda 13
6. Check Out 17
7. Cancelamento 19
8. Suporte 22
9. Dados para teste 22

- **Processo de Instalação:**

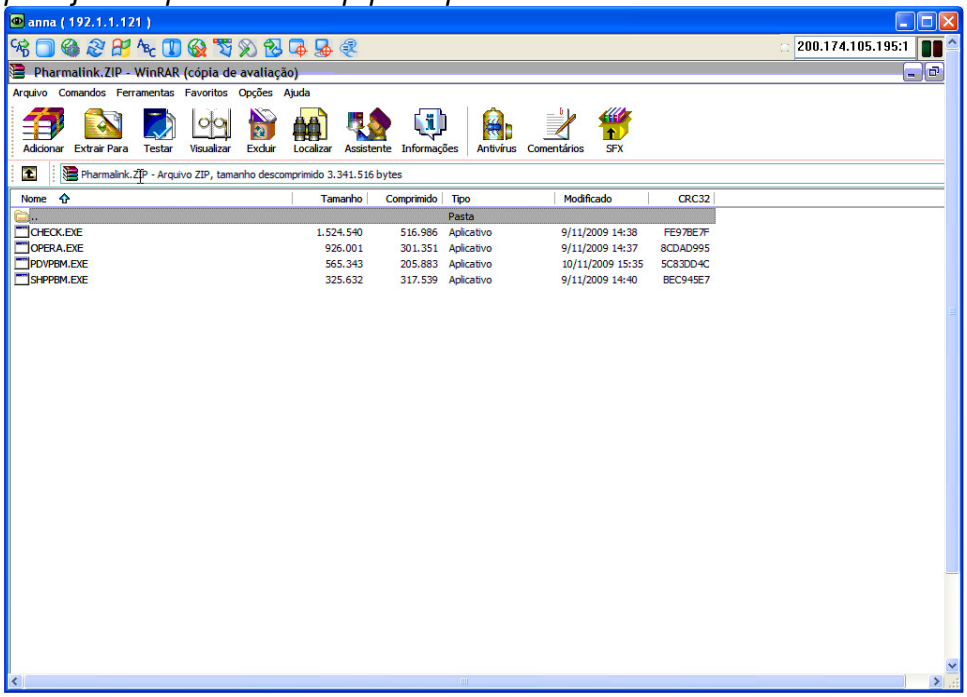
1. Baixar do ftp.farmais.com.br usuário publico, pasta suporte, subpasta “versão 4.0 de 20.09.2009” o arquivo de atualização;

Nota: acesso restrito ao suporte e equipe Farmais.

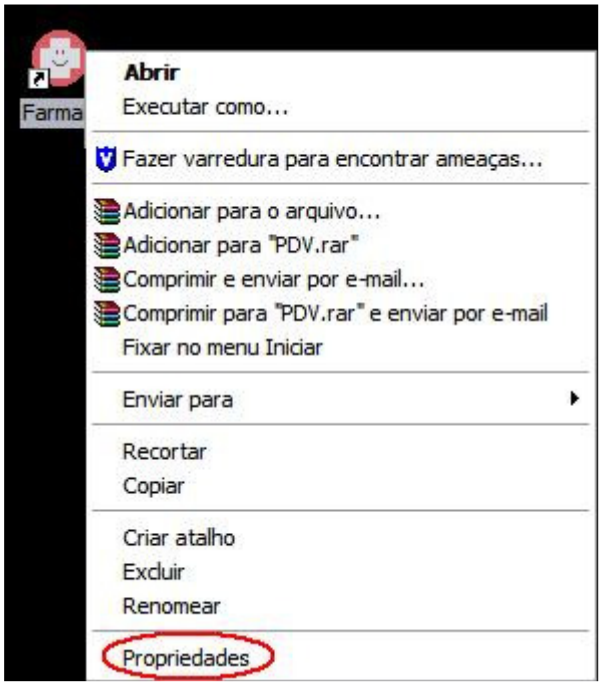


2. Descompactar os arquivos de instalação e configuração para a pasta do sistema Farmais;

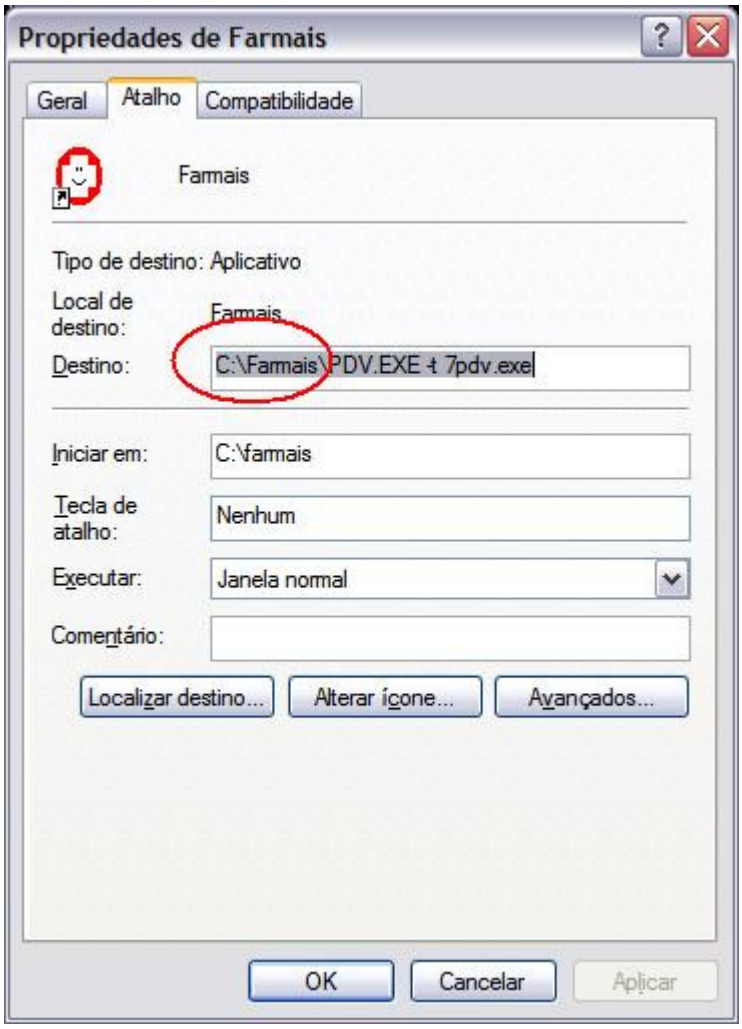
Nota: estes arquivos só podem ser usados em versões iguais ou superiores a 09/04/2009, para versões superiores a 20/11/2009 não é necessário baixar arquivos, pois já compõem o setup principal do sistema.



3. Caso não saiba o diretório do sistema Farmais clicar com o botão direito no ícone do Farmais, vá em propriedades;



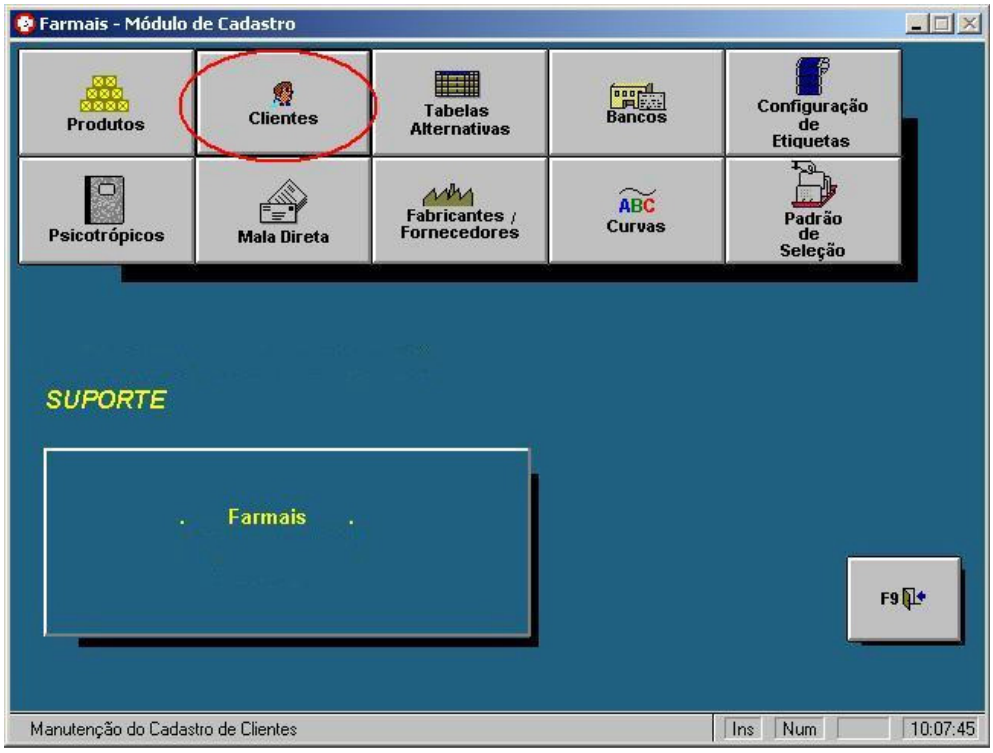
4. O endereço do programa, está na guia “Atalho”, opção “Destino”;



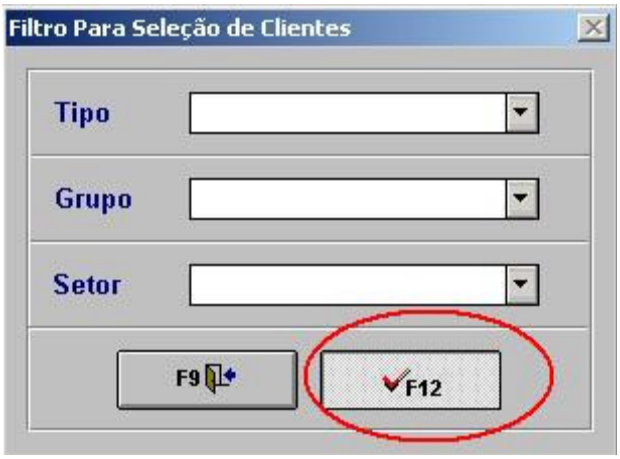
- **Processo de Cadastro e Ativação:**

5. Acessar o Módulo “Cadastro”;

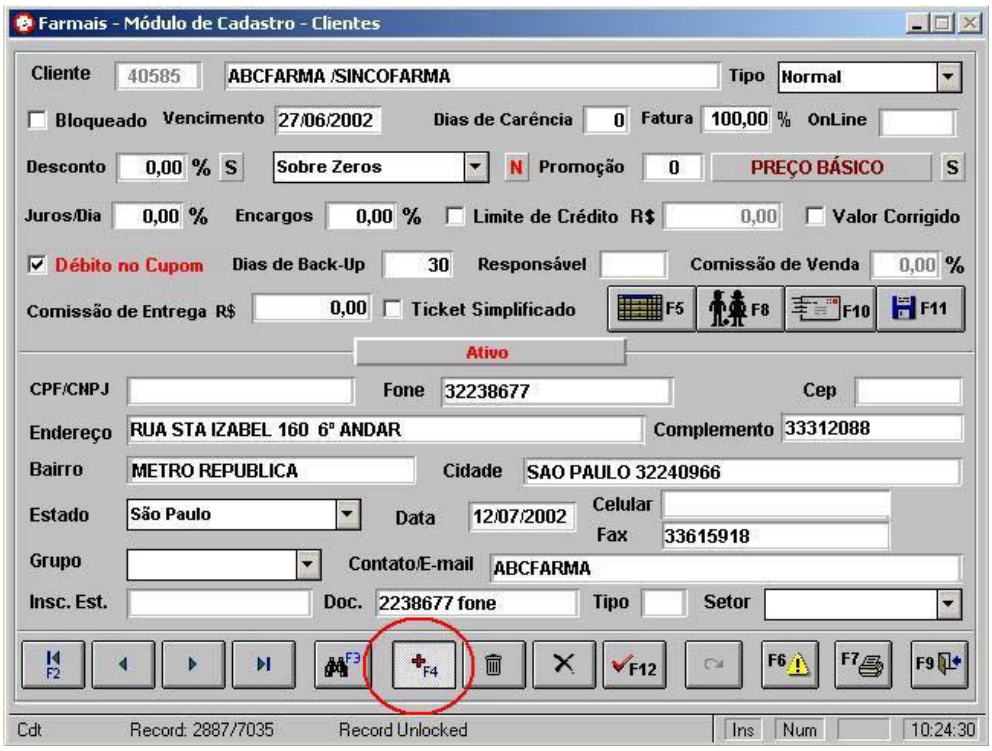
6. Dentro de Cadastro selecionar a função “Clientes”;



7. Confirmar com F12 na tela de seleção;

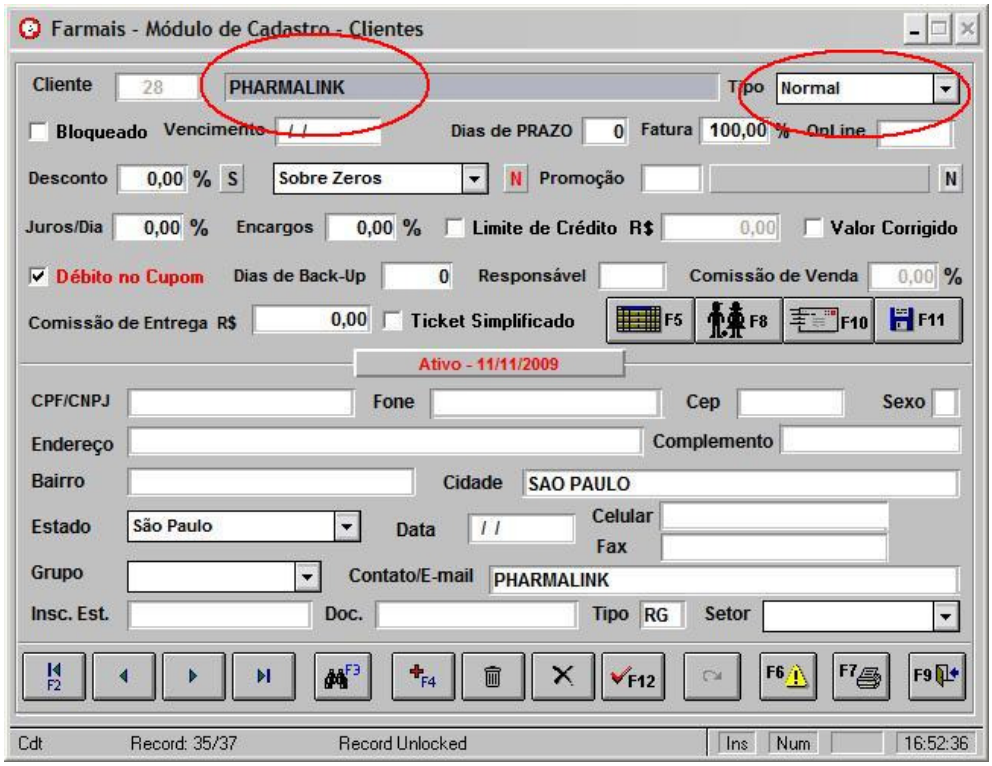


8. Inserir um novo cliente pressionando a tecla F4 <enter>;

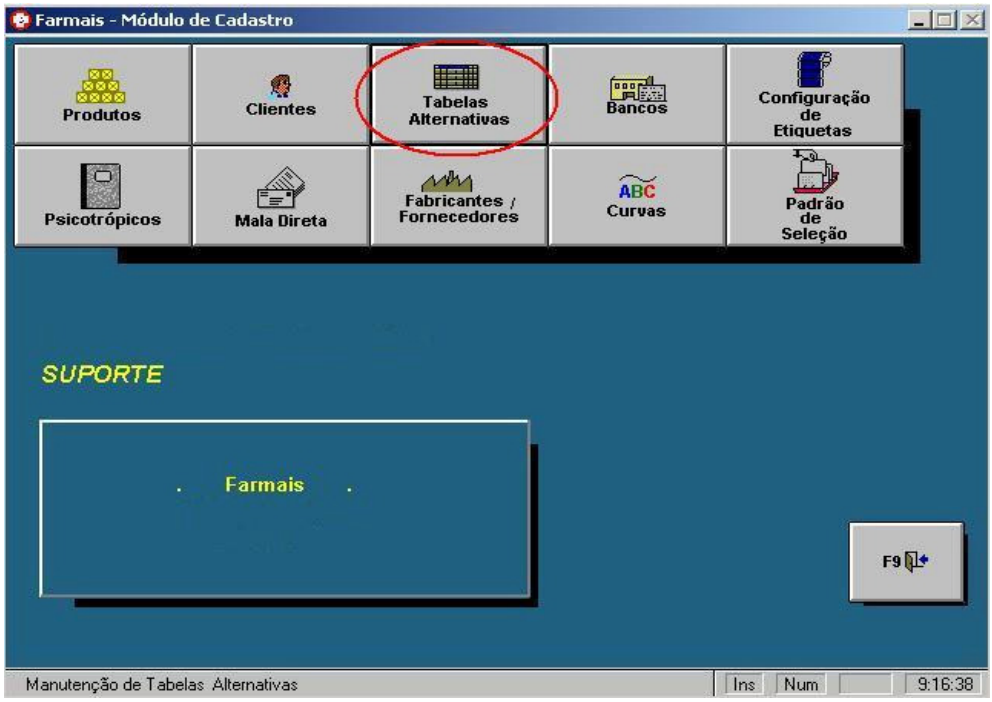


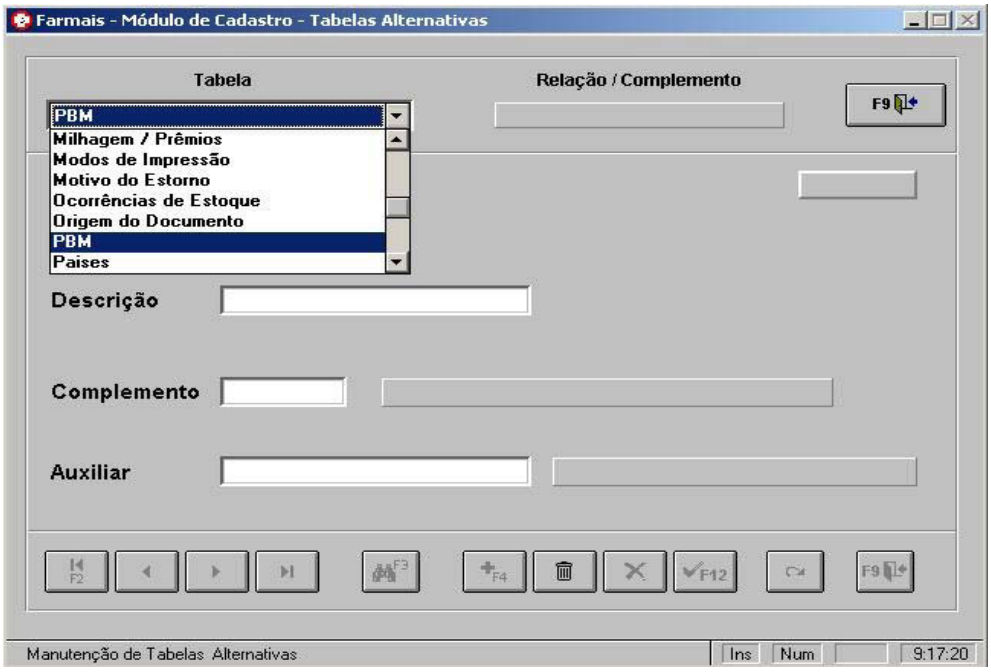
9. Preencher os campos marcados: Descrição do Cliente: PHARMALINK, Tipo: Normal e confirmar com F12;

Nota: fundamental cadastrar a palavra Pharmalink exatamente desta forma, sem espaços ou caracteres diferentes.

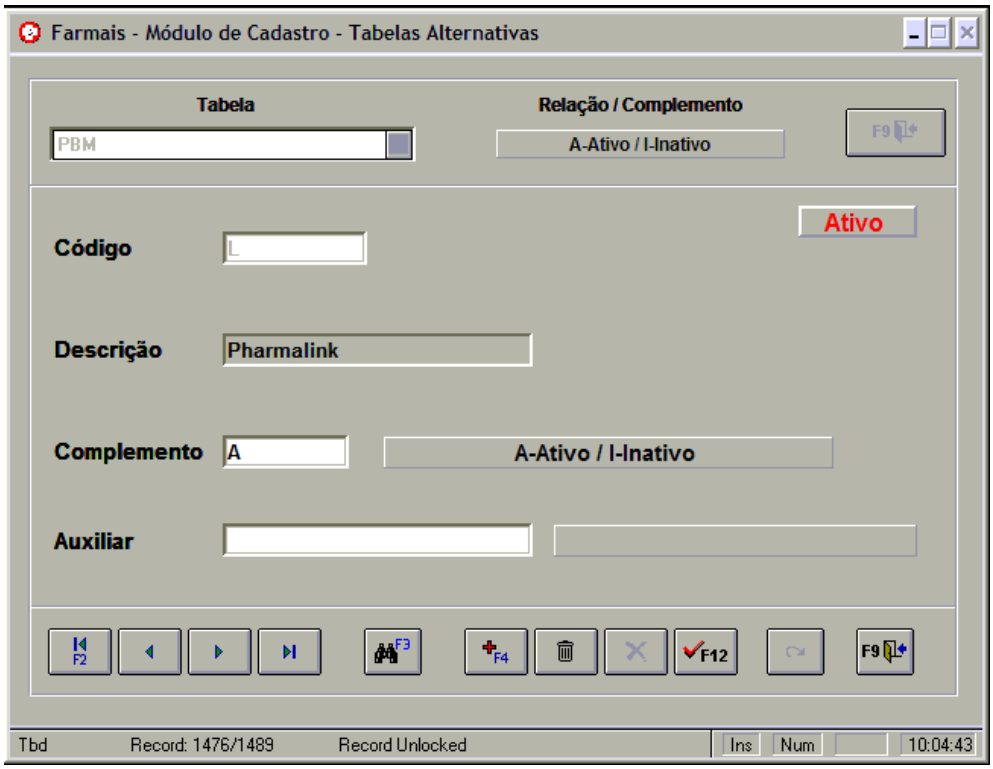


10. Ativar a PBM Pharmalink na função Tabelas Alternativas;



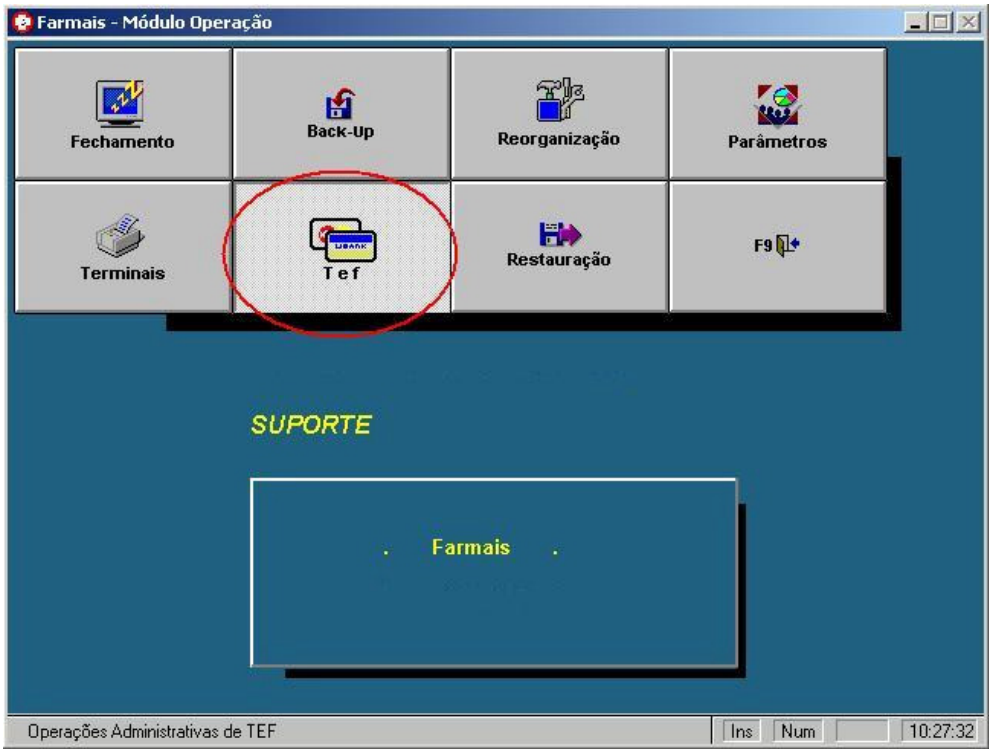


11. Pressionar F4 <enter> para realizar novo cadastro. Informar código: L, Descrição: Pharmalink e Complemento: A. Pressioar F12 para confirmar;

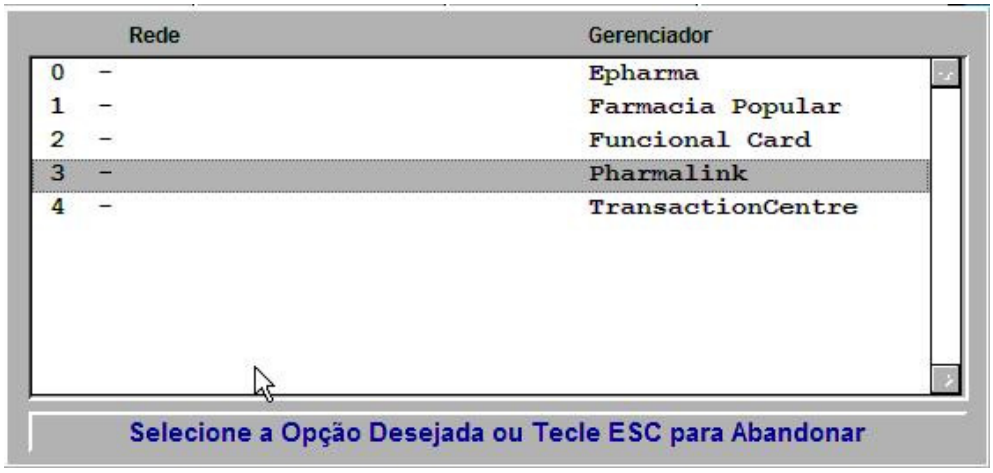


- **Processo de Inicialização:**

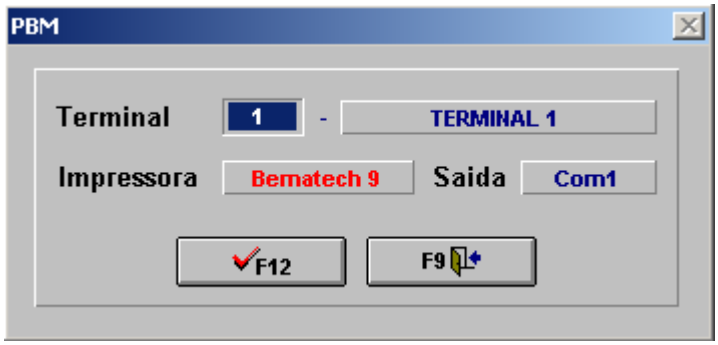
12. Acessar o Módulo Operação, função TEF;

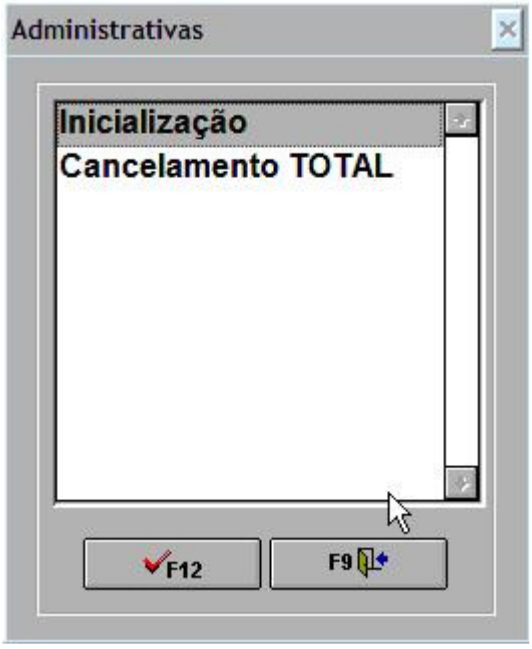


13. Opção PBM e gerenciador Pharmalink;



14. Confirmar com F12 e escolher a função administrativa Inicialização;

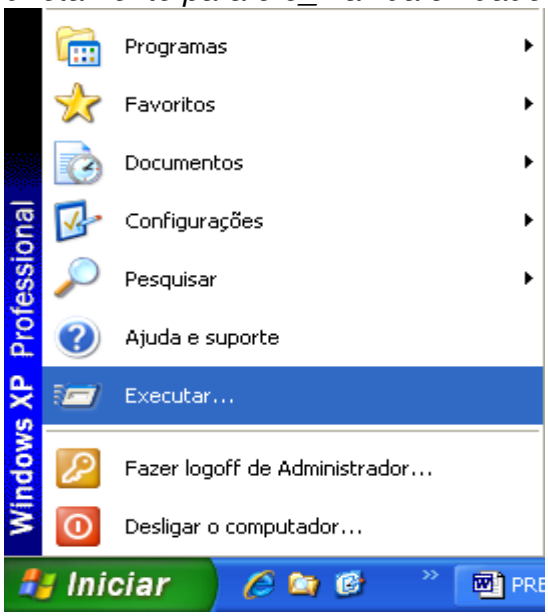




- **Processo de Configuração:**

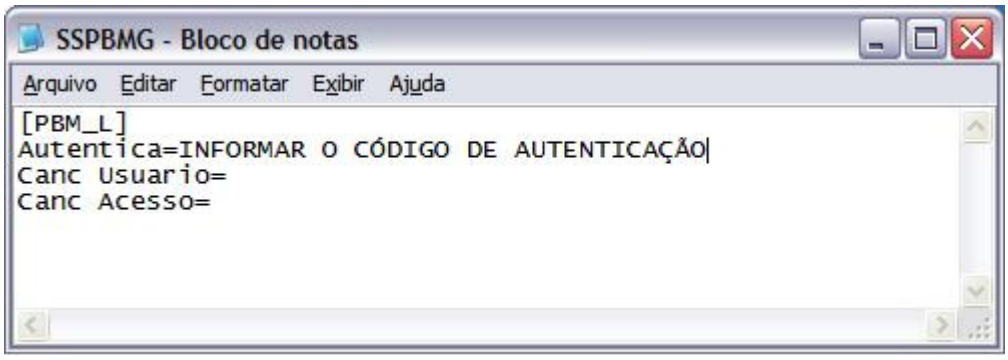
15. Após é necessário sair do sistema e alterar o arquivo “SSPBMG.ini” para incluir o nº da autenticação, para isso vá em: Iniciar, Executar;

Nota: o número da autenticação é exclusivo para cada unidade e será enviada diretamente para o e_mail da unidade franqueada.

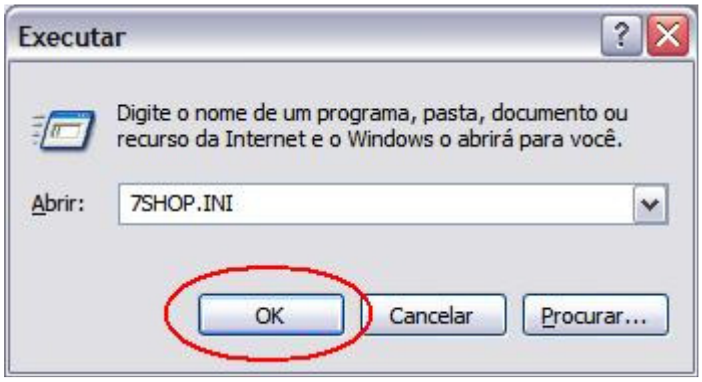


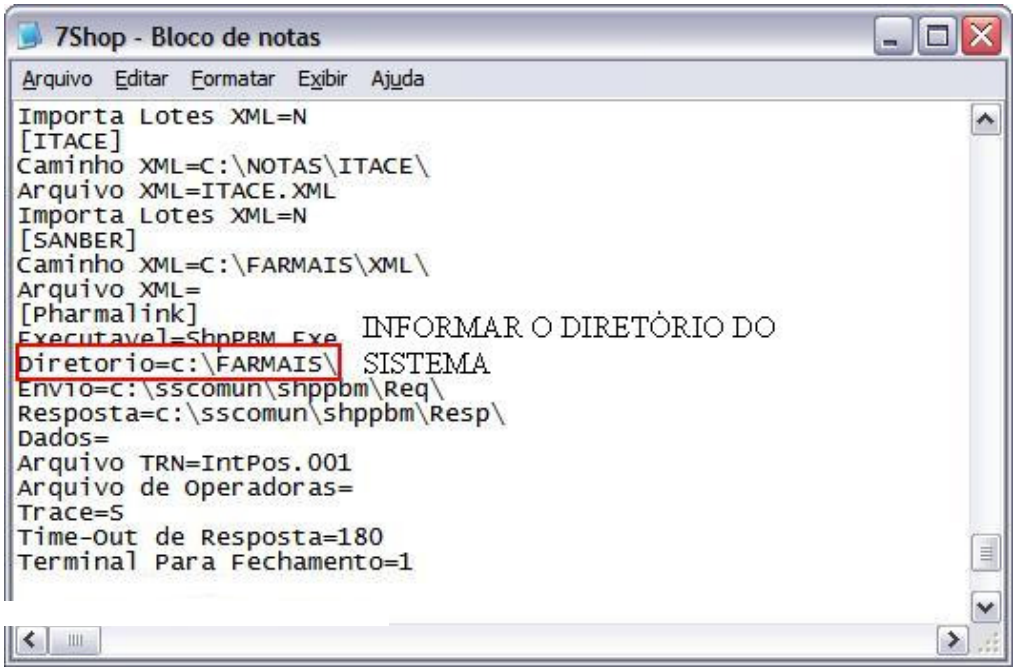
16. Digitar o endereço onde o programa está instalado e o caminho de acesso ao arquivo “SSPBMG.ini”;

17. Abrir o arquivo pelo bloco de notas, no campo “Autentica” inserir o nº fornecido pela Pharmalink e enviado por e_mail para a unidade franqueada;

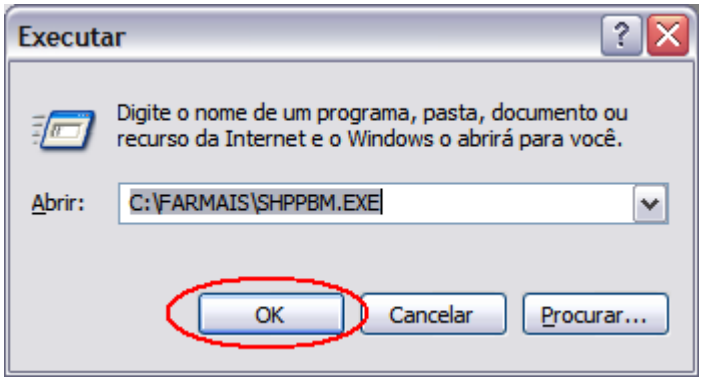


18. Realizar o mesmo processo com o arquivo “7shop.ini” e inserir o endereço de instalação do sistema Farmais;





19. Executar o aplicativo “SHPPBM.exe”;

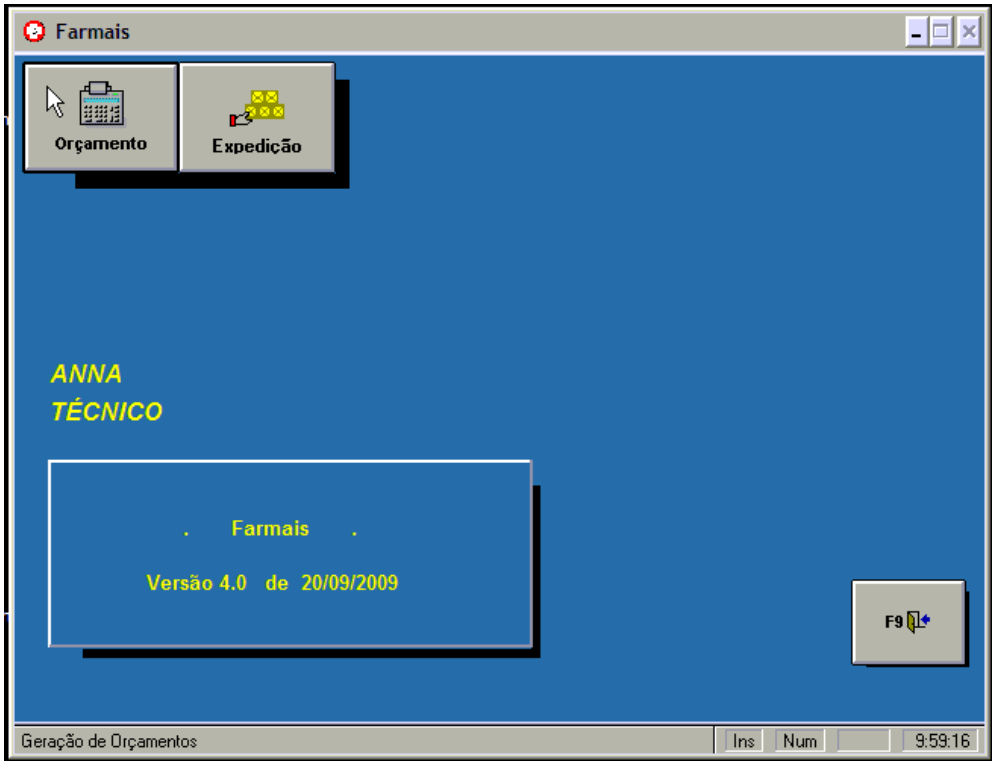


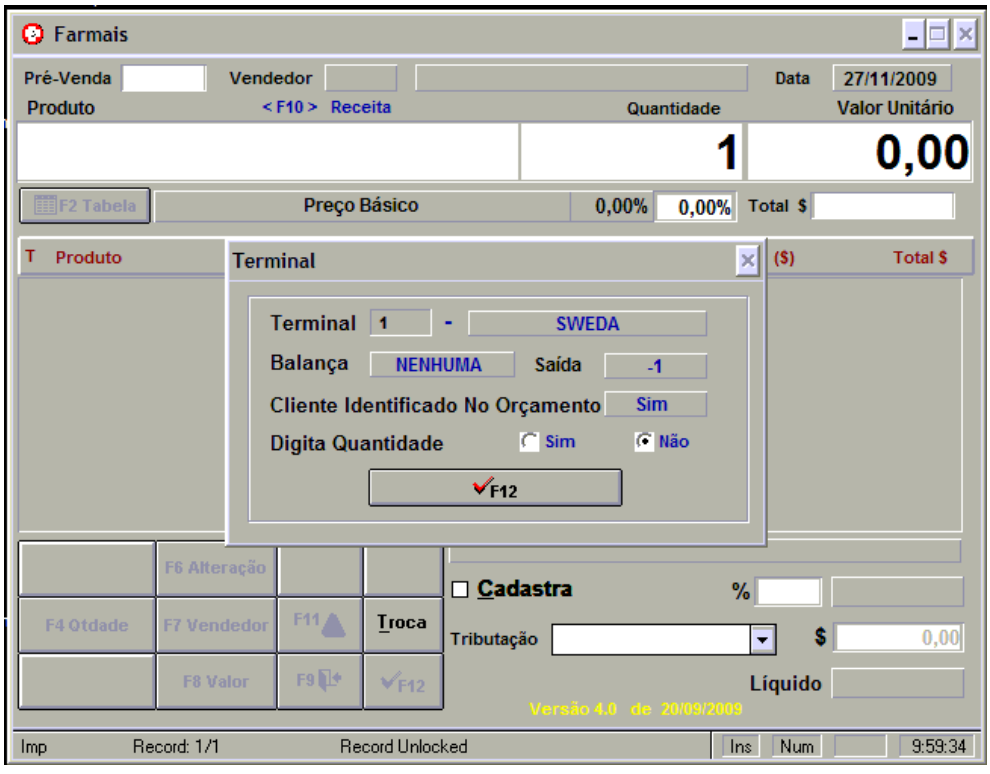
20. Realizar novo processo de inicialização.

Nota: É necessário realizar uma primeira inicialização para criar o arquivo SSPBMG e a sessão no 7shop.ini. Depois de configurado o sistema faz a inicialização normalmente.

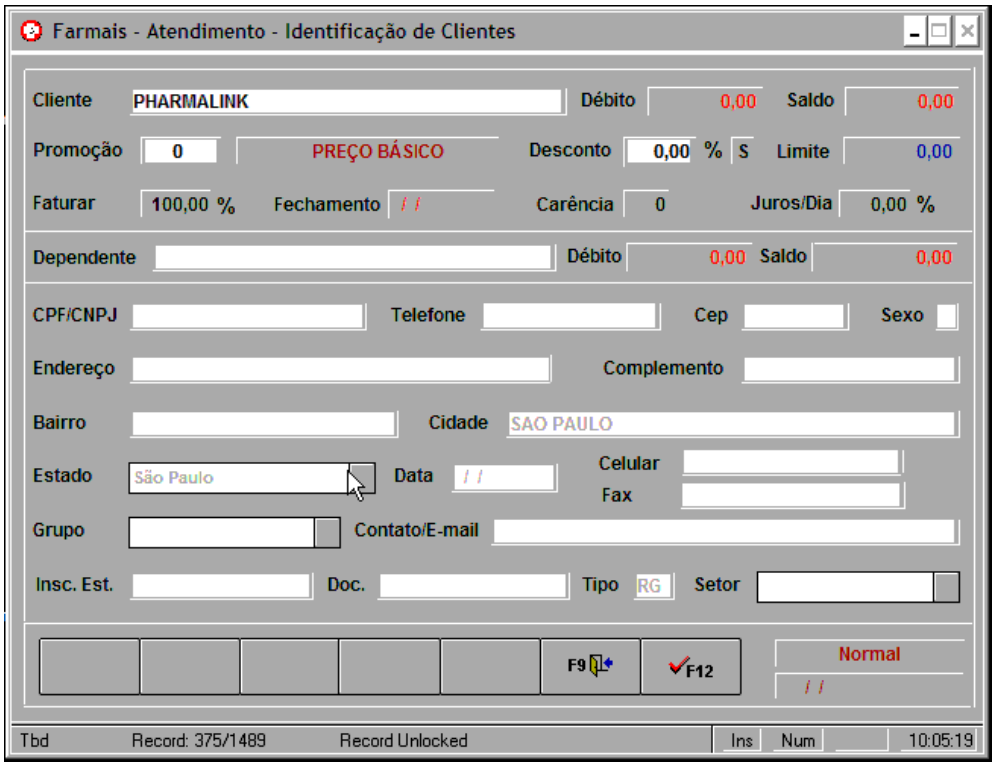
- **Processo de Pré-Venda:**

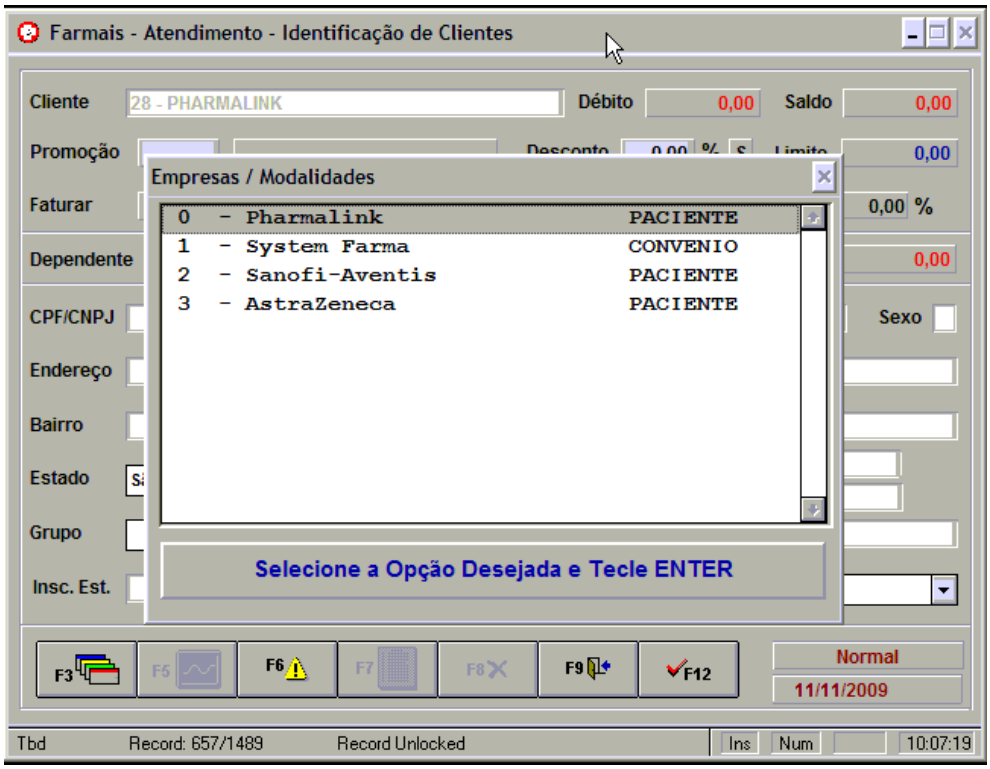
21. Acessar o Módulo Atendimento, função Orçamento;



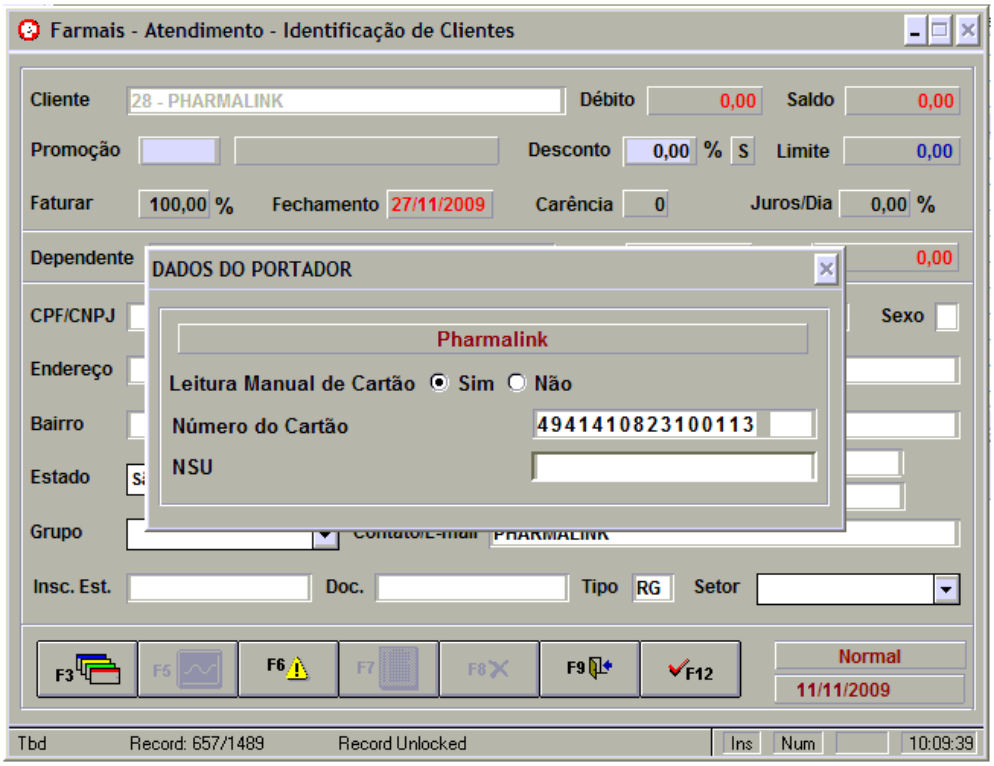


22. Identificar o cliente Pharmalink, vai apresentar a tabela de PBM´s ativas, escolha a modalidade desejada e confirme;



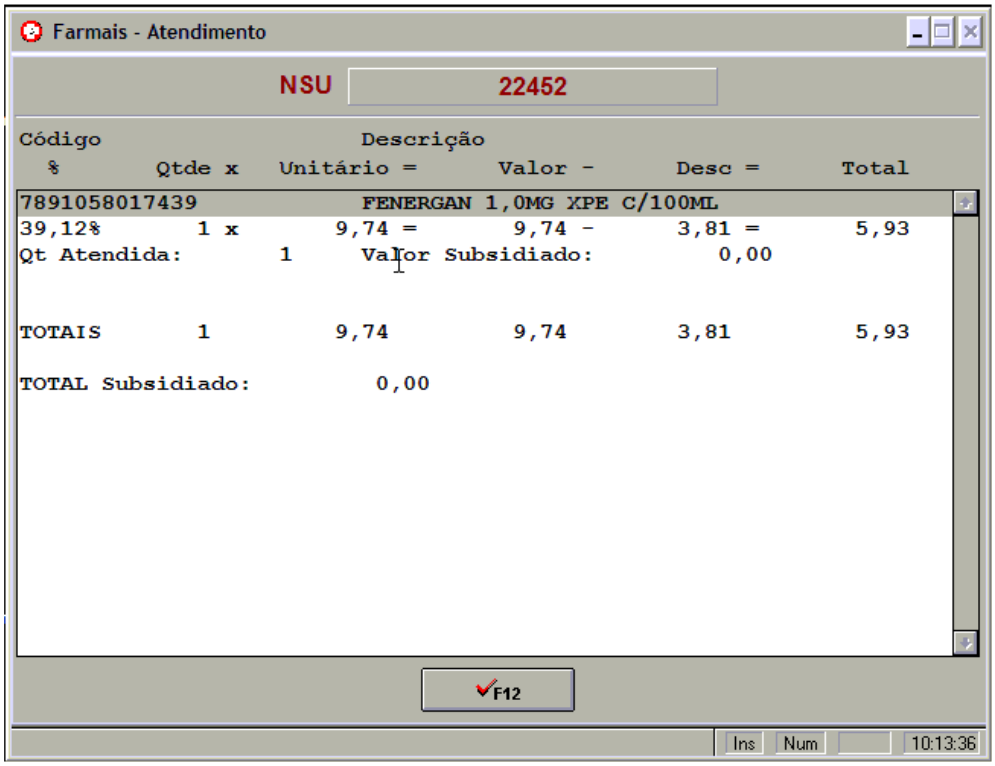


23. Inserir os dados do cartão do paciente, o sistema vai realizar a validação do cartão junto ao autorizador da Pharmalink;



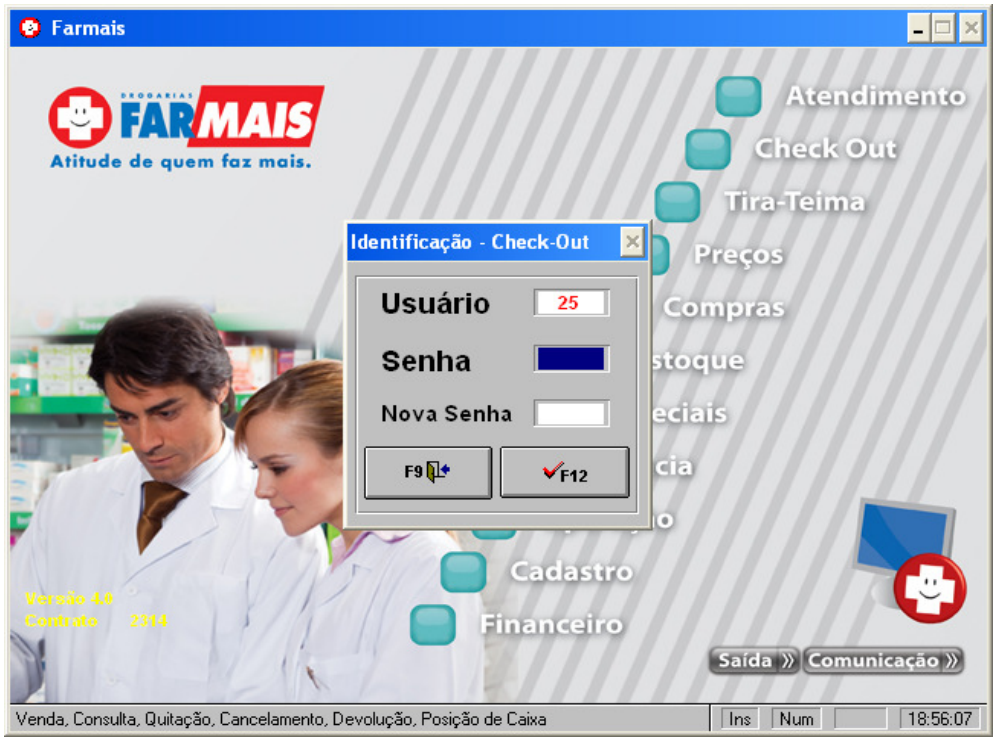
24. Selecionar o(s) produto(s) e a quantidade solicitada, após confirmar o sistema vai realizar uma autenticação dos produtos e condições apresentadas pelo convênio e retornar a informação de concessão ou não de desconto;

25. Tela exemplo de confirmação dos dados da venda e descontos obtidos, conferir, informar o consumidor e confirmar com F12;



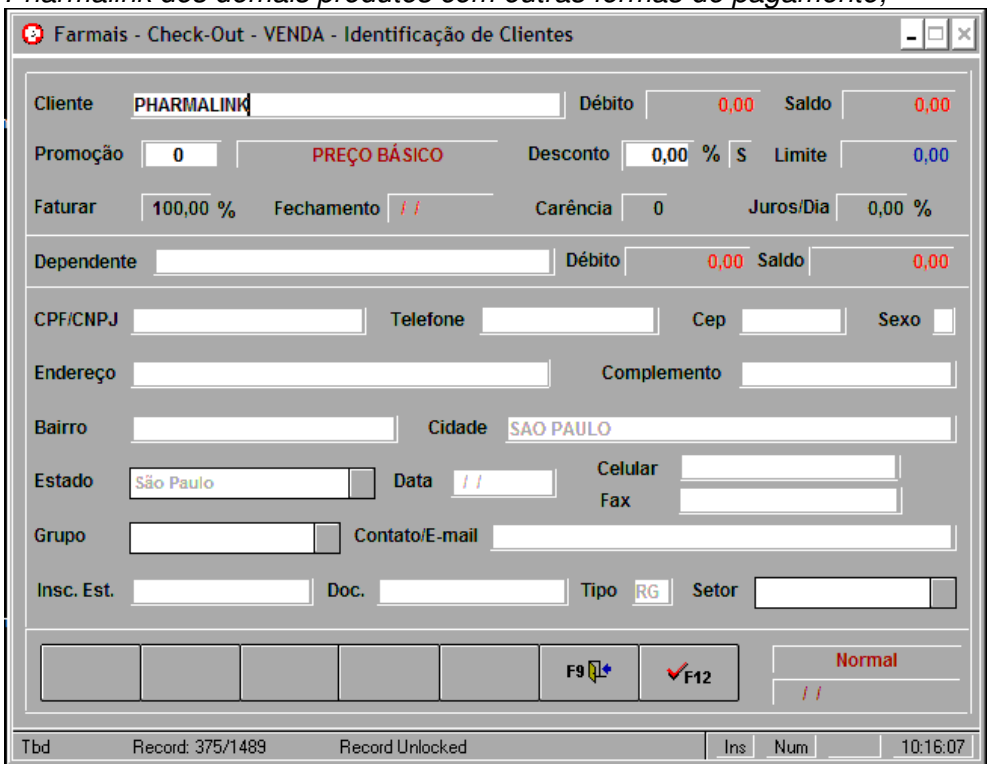
- **Processo de Check Out (confimação da venda)**

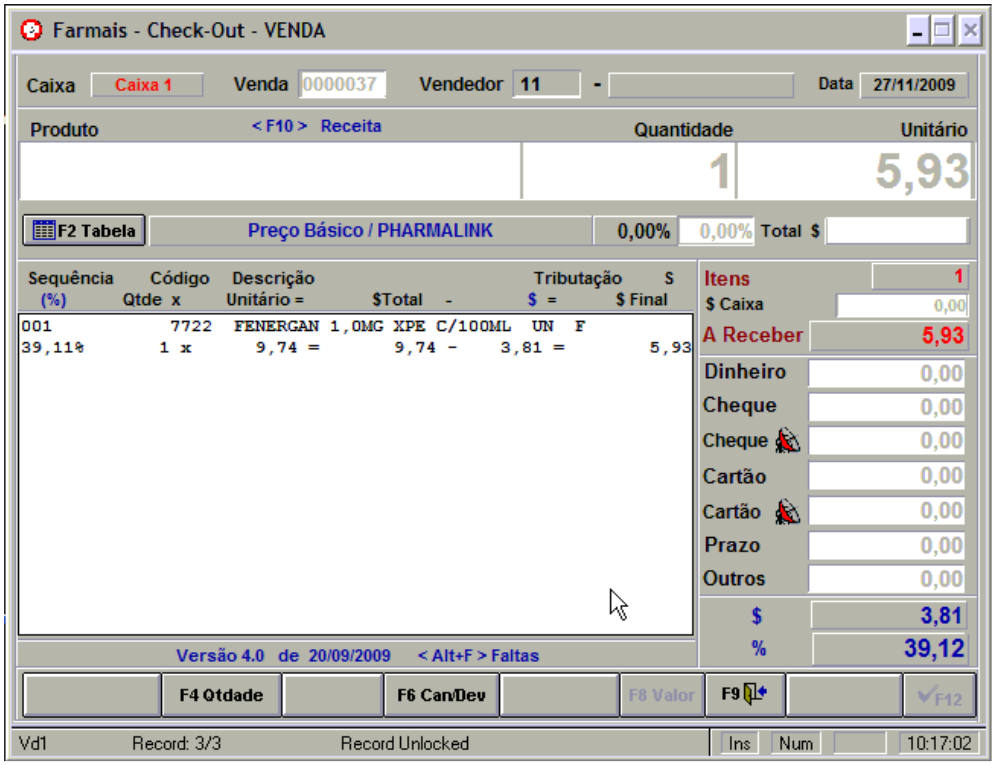
26. Acessar o Módulo Check-out;



27. Identificar o cliente Pharmalink da mesma forma que no módulo de Atendimento, o sistema vai trazer o resultado da pré-venda na tela, caso o consumidor deseje incluir outros itens realizar o processo normalmente de inclusão de itens, ao final confirmar com F12.

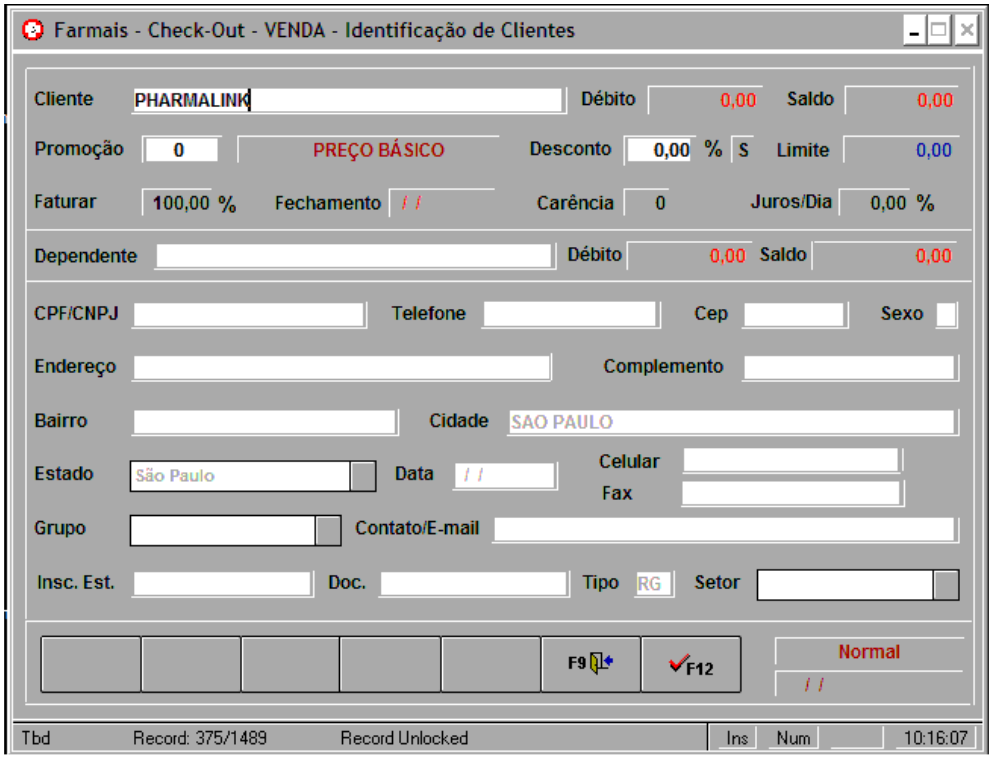
Nota: O sistema automaticamente vai realizar a separação dos produtos com subsídio da Pharmalink dos demais produtos com outras formas de pagamento;

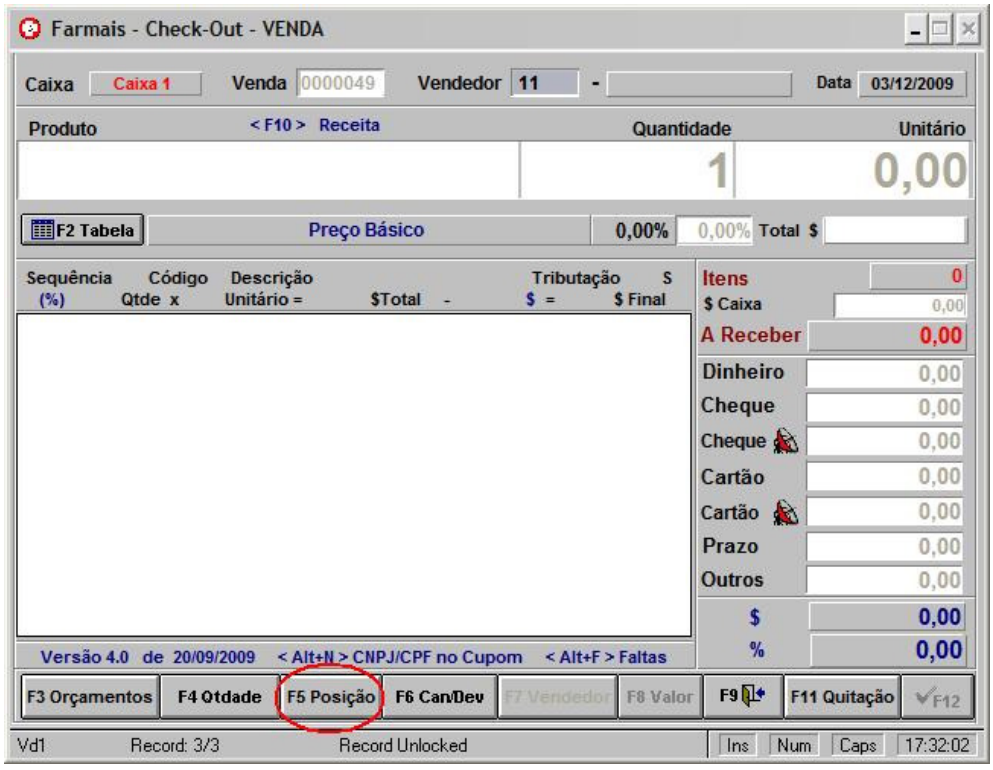



Farmais - Check-Out - VENDA
Caixa
Caixa 1
Venda
0000037
Vendedor
11
-
Data
27/11/2009
Produto
< F10 > Receita
Quantidade
Unitário
1
5,93
F2 Tabela
Preço Básico / PHARMALINK
0,00%
0,00%
Total $
Sequência (%)
Código Qtde x
Descrição Unitário =
$Total -
Tributação $ =
$ Final
001 7722 FENERGAN 1,0MG XPE C/100ML UN F
39,11% 1 x 9,74 = 9,74 - 3,81 = 5,93
Itens 1
$ Caixa 0,00
A Receber 5,93
Dinheiro 0,00
Cheque 0,00
Cheque 0,00
Cartão 0,00
Cartão 0,00
Prazo 0,00
Outros 0,00
$ 3,81
% 39,12
Versão 4.0 de 20/09/2009 < Alt+F > Faltas
F4 Qtdade
F6 Can/Dev
F8 Valor
F9
F12
Vd1 Record: 3/3 Record Unlocked
Ins
Num
10:17:02

- **Cancelamento do Cupom Fiscal**

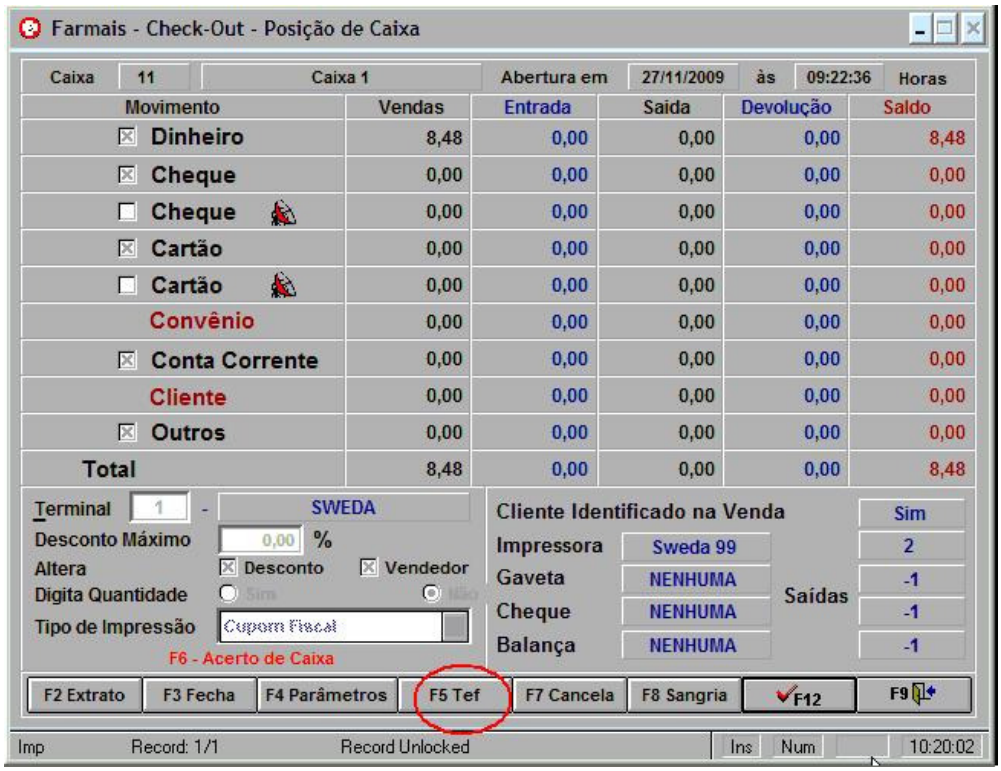
28. Acessar o Módulo Check Out e identificar a Pharmalink no campo cliente;

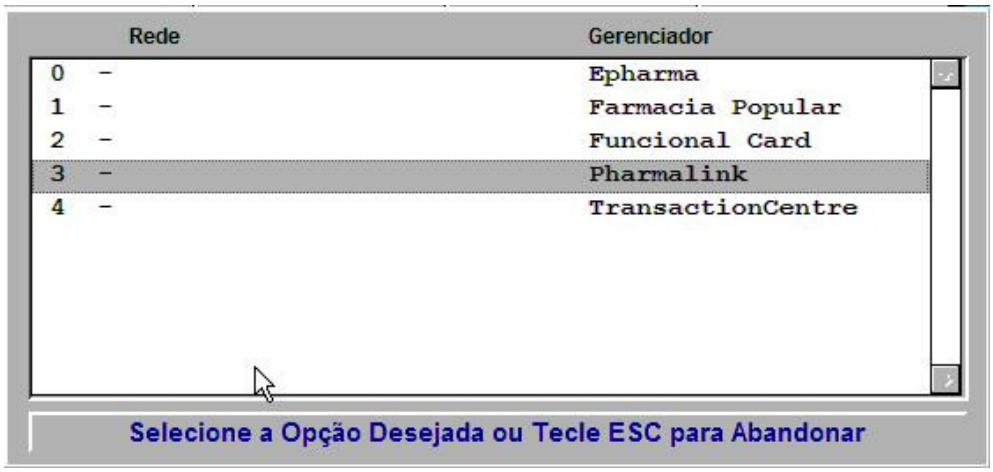




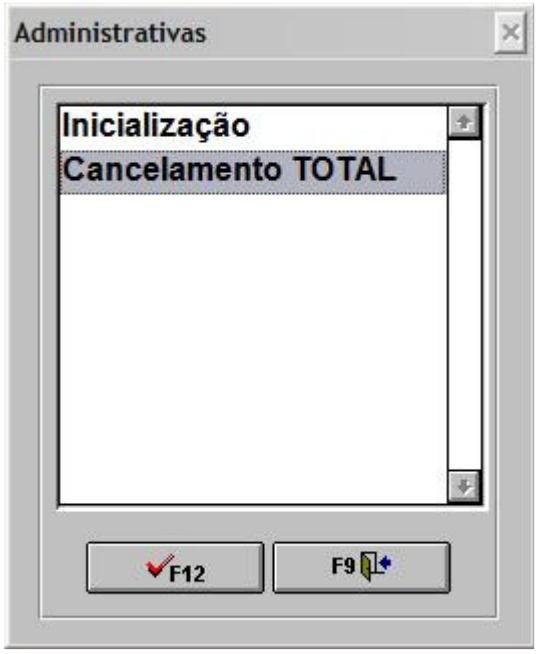
29. Acessar a posição do caixa, pressionar F5 TEF, PBM, selecionar o gerenciador Pharmalink;

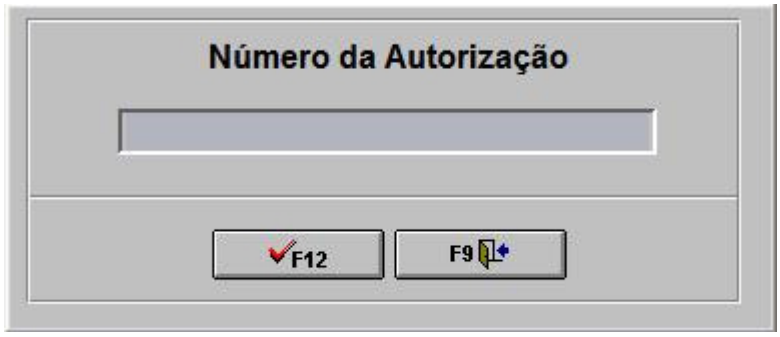
Nota: caso não tenha permissão de acesso a posição do caixa soliciar ao usuário com acesso à função ou acesso total.





30. Escolher a função administrativa cancelamento, fornecer o nº de autorização, confirmar com F12;





- **Suporte**

Suporte para a integração através do fone: (11) 2159-4467ou através do e_mail pharmasystem@pharmalinkonline.com.br nos dias úteis das 08 às 20 horas.

Situações relacionadas a disponibilidade de acesso ao autorizador, reposição de produtos, ajustes cadastrais devem ser tratadas exclusivamente com a equipe Pharmalink.

- **Dados para teste**

Cartão de teste número: 4441410823100151.
Produto teste: FENERGAN EXPECTORANTE FR 100ML
Código de barras: 7891058017439
Projeto teste: 0 – PharmaLink Paciente

Nota: para testes é obrigatório o uso da modalidade "0", caso utilize outra opção o processo de venda será efetivado em produção.
Para efetivar o processo de teste realize venda do produto teste e cancelamento.